

Социально-педагогическая и психологическая служба: основные проблемы и пути совершенствования деятельности

В.В. Мартынова,

доцент БГПУ им. М. Танка

кандидат педагогических
наук, доцент

Деятельность школы в настоящее время нельзя представить без социально-педагогической и психологической службы. Это объясняется тем, что деятельность службы способствует созданию благоприятных условий развития, воспитания, обучения и социализации учащихся, защиты их прав и законных интересов. В концепции развития образования в Республике Беларусь специалисты службы обеспечивают социально-педагогическую поддержку и психологическую помощь учащимся, педагогам, семьям.

Система социально-педагогической и психологической помощи у нас в стране является делом относительно новым. С одной стороны, опыт деятельности СППС в школе в настоящее время подтверждает, что данная структура взяла на себя решение самых сложных и наиболее проблем. Специалистами оказывается социально-педагогическая и психологическая помощь, и поддержка учащимся, их родителям, педагогам в профилактике нарушений в развитии, формировании личности. Приоритетным направлением стала организация работы с детьми, признанными находящимися в социально-опасном положении, нуждающимися в государственной защите, детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей, детьми с особенностями психофизического развития.

Неотъемлемым в работе службы является оказание помощи и поддержки детям, семьям в сложных жизненных ситуациях.

С другой стороны, в деятельности службы отмечаются и насущные проблемы.

Что больше всего волнует руководителей учреждений образования в работе службы? В ответах на данный вопрос директора, заместители директоров школ чаще всего называют наиболее типичные проблемы в организации их деятельности:

- нехватка и частая сменяемость педагогов социальных и педагогов-психологов;
- взаимодействие специалистов в рамках службы;
- взаимодействие службы с семьей и другими заинтересованными ведомствами и организациями;
- проблемы социально-педагогической профилактики в деятельности служб.

Опрос, проведенный среди специалистов СППС ряда школ, подтверждает, что практически такие же вопросы больше всего тревожат и самих социальных педагогов и педагогов-психологов. В соответствии с этим, можно выделить основные направления совершенствования деятельности служб, поиска путей решения основных пролем в их работе.

На наш взгляд, такими основными направлениями совершенствования деятельности служб в настоящее время являются:

- повышение компетентности психолого-педагогических кадров;
- организация работы службы;
- организация взаимодействия СППС с семьей, педагогами учреждения образования, заинтересованными ведомствами и учреждениями;
- социально-педагогическая профилактика в деятельности службы.

Рассмотрим данные направления более подробно.

I. Эффективность деятельности СППС зависит в первую очередь от **готовности специалистов к выполнению основных задач.**

В настоящее время 10 ВУЗов республики осуществляют подготовку социальных педагогов и педагогов-психологов. Однако в школах наблюдается нехватка и высокая сменяемость данных специалистов, нередко они не имеют специальной подготовки.

Безусловно, решение проблемы подготовки, закрепления педагогических кадров носит комплексный характер. Этой проблеме сегодня много уделяется внимания на государственном уровне, в руководстве системы образования и в самих учреждениях образования. Очевидно, что в комплексе мер по решению данной проблемы всем нам необходимо повышать значимость системы социально-педагогической и психологической помощи в целом в обществе, повышать авторитет профессии педагога социального и педагога-психолога в глазах учащихся, родителей, педагогов.

Подготовка специалистов требует увеличения времени на практику студентов непосредственно в учреждениях образования. Ведь очевидно, что практическая подготовка психолого-педагогических кадров – важнейшая составляющая формирования их компетентности. При этом необходимо учитывать, что во время профессиональной подготовки будущие специалисты осваивают базовые компетенции, а практика требует решения конкретных проблем в конкретных ситуациях. К примеру, в школе 20 семей являются неблагополучными, в этом случае специалисты должны найти 20 особенных путей, форм и методов оказания социально-педагогической и психологической помощи данным семьям.

В связи с этим практика будущих специалистов в социально-педагогических учреждениях должна максимально охватывать основные направления деятельности службы, а главное формировать знания и умения находить конкретные социально-педагогические и психологические решения в конкретных жизненных ситуациях.

Поддержкой профессиональной компетентности специалистов служб, как показывает практика, являются постоянно действующие методические

семинары, школы молодых социальных педагогов и психологов. Такие формы работы практикуются практически в каждом районе республики.

II. В решении вопросов **организации работы службы**, на первый план выходят вопросы четкого определения обязанностей социального педагога и педагога-психолога, их взаимодействие и взаимозаменяемость в работе.

Реальная жизнедеятельность службы зачастую диктует условия совместной работы специалистов. По их мнению, совместно удастся эффективно решать вопросы:

- изучения условий жизни и воспитания детей в семье;
- проведения профилактической работы по предупреждению социального сиротства, семейного неблагополучия, жестокого обращения с детьми;
- формирования навыков здорового образа жизни, безопасного и ответственного поведения;
- изучения индивидуальных особенностей учащихся, развития классных коллективов;
- разработки и реализации программ индивидуальной помощи детям, семьям.

Совместно с классными руководителями специалистам наиболее удастся осуществлять систему мер по оказанию помощи семьям в создании благоприятных условий жизни, воспитания детей, профилактике семейного неблагополучия. В целом, опыт показывает, что взаимодействие специалистов службы с педагогами, классными руководителями осуществляется достаточно успешно.

В настоящее время встает вопрос более четкого и эффективного налаживания межведомственного взаимодействия СППС. Взаимодействия должны осуществляться с целью организации комплексного подхода в решении задач, стоящих перед СППС.

Необходимо налаживать тесные профессиональные контакты с органами охраны детства, юстиции. Это будет способствовать правовой помощи несовершеннолетним, защиты их прав и законных интересов.

Следует более широко осуществлять совместную деятельность СППС с учреждениями здравоохранения, общественными организациями. Такое сотрудничество способствует решению вопросов пропаганды здорового образа жизни, формированию ценностного отношения учащихся к репродуктивному здоровью, их культуры поведения, профилактики вредных привычек.

В целях формирования культуры досуга, реализации интересов, способностей детей, их личностного потенциала специалисты СППС должны сотрудничать с учреждениями дополнительного образования детей и молодежи.

Соблюдению принципов преемственности, интеграции работы СППС будут способствовать тесные контакты с социально-педагогическими учреждениями, учреждениями дошкольного образования.

Как подтверждает практика, профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, защиты их прав способствует взаимодействие СППС с комиссиями, инспекциями по делам несовершеннолетних.

III. Взаимодействие с семьей занимает особое место в деятельности СППС. Однако в этом направлении наблюдается ряд тенденций, которые не способствуют эффективному решению проблем.

Зачастую родители не доверяют специалистам служб свои семейные дела. С одной стороны, это объясняется тем, что пока в целом мы не готовы откровенно говорить о своих семейных проблемах. Другими словами, семьи сегодня не хотят «выносить ссор из избы».

Можно наблюдать, что зачастую учащиеся, родители затрудняются ответить, какова роль СППС в деятельности школы, какие возможности

социально-педагогической и психологической помощи в воспитании, развитии ребенка.

Необходимо отметить, что для завоевания авторитета у родителей социальные педагоги и психологи должны смелее заявлять о себе, о возможностях психолого-педагогической помощи и поддержки. Эта работа должна вестись на родительских собраниях, в прессе, в производственных коллективах.

С другой стороны, не всегда специалисты могут грамотно помочь в разрешении таких ситуаций в работе с семьей:

- исследовать, проанализировать и понять семейные проблемы;
- тонко внедриться в семью для оказания помощи и поддержки;
- направить собственные силы, ресурсы семьи на решение собственных проблем.

Поддержка и помощь детям должна быть главным образом направлена на формирование умений и навыков родителей в организации жизнедеятельности семьи. В деятельности специалистов это означает научить родителей и детей:

- принципам взаимоотношения в семье;
- жить в гармонии, согласии, уметь находить компромисс;
- научить родителей принципам, формам и методам воспитания детей.

IV. Организация целенаправленной систематической работы с семьей способствует **социально-педагогической профилактике** семейного неблагополучия, нарушения развития детей, противоправного поведения и других проблем.

В Минской области хорошо известен опыт организации деятельности родительских школ замечательным педагогом, кандидатом педагогических наук, доцентом Верой Григорьевной Сенько. При поддержке управления образования Минского, Борисовского, Молодечненского районов в школах организовано обучение родителей психолого-педагогическим знаниям. Всем известно, что зачастую родительские ошибки – это не только вина, а беда

родителей. Еще К.Д. Ушинский выдвигал идею учить родителей педагогической грамотности.

Родительские школы «Гуманная педагогика семьи» проводятся В.Г. Сенько по разработанной программе, в творческой атмосфере, в доверительной обстановке, с использованием методики проблемного обучения. Такая работа рождает замечательные традиции.

Развивается опыт проведения занятий с родителями на базе производственных коллективов г. Борисова. В республике также известен опыт, когда в социально-педагогической работе СППС активно сотрудничает с производственными коллективами. Руководство учреждений и предприятий проявляет заинтересованность в воспитании детей сотрудников, оказывают им помощь и даже стимулируют лучших родителей-воспитателей.

Педагоги и родители отмечают, что все это способствует решению проблем семейного воспитания, налаживанию детско-родительских отношений, созданию благоприятного психологического климата в семье, повышению психолого-педагогической культуры родителей.

Это и есть современные актуальные подходы в работе с родителями. Конечно, в этом мастерство В.Г. Сенько, заинтересованная грамотная позиция руководства школ, управлений образования. Но согласитесь, такие формы работы под силу каждой школе, социально-педагогической и психологической службе. Ведь не только рейды в семью, а система обучения, подготовки, помощи родителям будут способствовать уменьшению количества фактов выявления детей, находящихся в социально-опасном положении, лишения родительских прав, уменьшения количества неполных семей.

Видеть проблемы в жизни детей, уметь их исследовать, определять их причины, выработать систему действий по их решению – в этом видятся основные шаги повышения эффективности деятельности социально-педагогической и психологической службы.